



№ 0 5 / 0 9 - 0 7 R B D

---

**ПОЛОЖЕНИЕ О СООТНОШЕНИИ ВИДОВ ТАРИФОВ,  
КЛАССОВ (КОДОВ) БРОНИРОВАНИЯ И КЛАССОВ  
(САЛОНОВ) ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ПРОДАЖЕ  
ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК НА РЕГУЛЯРНЫЕ  
РЕЙСЫ ООО «АВИАКОМПАНИЯ «ЕВРОЛАЙН»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Авиакомпания «ЕвроЛайн»

---

Хахутаишвили Д.М.

\_\_\_\_\_  
Личная подпись

«05» сентября 2008 года

**Дата введения** 05-09-2008  
(число-месяц-год)

## Предисловие

- 1 Положение разработано коммерческим отделом ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн».
- 2 Утверждено и введено в действие Приказом Генерального директора ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2008г.
- 3 Введено впервые.



Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено без разрешения ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн»

## Содержание

1.	Общие положения	1
2.	Термины и определения	1
3.	Сокращения	2
4.	Соотношение кодов бронирования (RBD), салонов обслуживания и типов тарифов	2



## 1 Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в целях установления единого порядка для соотношения видов тарифов, классов бронирования и салонов обслуживания при продаже пассажирских перевозок на регулярные рейсы ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн» с целью оперативного управления доходностью рейса в процессе бронирования. Под управлением доходностью рейса (система yield or revenue management) следует понимать размещение в одной или нескольких инвенторных системах информации о конкретном рейсе, компоновке воздушных судов, количестве реализуемых мест, структуре тарифов на данном маршруте и правилах их применения, установления блока мест для каждого тарифа (если это коммерчески целесообразно) и правил перехода мест из блока в блок, оперативном перераспределении мест по салонам и подклассам.
- 1.2. Руководящим документом, содержащим рекомендации по кодификаторам классов бронирования и типов тарифов, является Резолюция IATA 728 “Code Designators for passenger ticket and baggage check” (PSC (24) 728).
- 1.3. Настоящее Положение, а также изданные в его развитие инструкции, правила и документы могут изменяться авиакомпанией без предварительного предупреждения. Однако если перевозка выполняется или уже выполнена, то такие изменения к этой перевозке не применяются.
- 1.4. Изменения и дополнения в данное Положение вносятся в порядке, установленном для внесения изменений и дополнений в основные нормативные документы «ЕвроЛайн».

## 2 Термины и определения

Приведенные ниже термины и их определения, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

- 2.1. **Автоматизированные системы бронирования (АСБ)** – системы бронирования авиаперевозок, служащие для хранения и представления предлагаемых авиакомпанией на рынке провозных емкостей и обеспечения возможности реализации ресурса мест через сеть продаж.
- 2.2. **Бронирование (или резервирование)** – предварительное выделение на воздушном судне мест на определенный рейс и дату для перевозки пассажиров, а также объема и тоннажа для перевозки багажа и грузов.
- 2.3. **Класс (код) бронирования (RBD)** – латинская буква от А до Z, которая определяет вид обслуживания и стоимость перевозки внутри одного класса (салона) обслуживания. Признак, используемый в АСБ, для обозначения взаимосвязи выделенной квоты мест и группы тарифов соответствующего класса обслуживания.
- 2.4. **Класс (салон) обслуживания** – уровень комфорта и объема услуг, предлагаемый пассажиру на борту самолета. Стандарт обслуживания пассажиров на борту ВС.
- 2.5. **Маршрут** – все пункты, указанные в авиабилете, в порядке следования пассажира от пункта отправления до пункта назначения.
- 2.6. **Пассажир** – любое лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

2.7. **Перевозчик (или авиакомпания)** – ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн», которая осуществляет перевозку или принимает на себя обязательства перевезти пассажира и его багаж в соответствии с выданными собственными перевозочными документами, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, независимо от того, является ли она «фактическим перевозчиком» или «перевозчиком по договору».

2.8. **Продажа пассажирских авиаперевозок** – предоставление (реализация) места (пассажировместимости) на ВС по договору, удостоверенному авиабилетом.

2.9. **Тариф** – утвержденная в установленном порядке и опубликованная сумма, взимаемая перевозчиком за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах установленной нормы бесплатного провоза багажа от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту и классу обслуживания.

2.10. **Тариф нормальный** – полный и наиболее высокий тариф, установленный для первого, бизнес/премиум или экономического класса обслуживания, для которого выполняются следующие условия:

- тариф опубликован для путешествия в одну сторону OW и/или путешествия «туда и обратно» RT;
- тариф имеет срок действия один год (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки) ;
- тариф не имеет ограничений в отношении сроков предварительной продажи, условий бронирования / оплаты / выписки авиабилета, сезонности и времени суток путешествия, специальных рейсов и категории пассажира.

2.11. **Тариф специальный** – тариф с различными ограничивающими условиями применения (по срокам продажи, требованиям минимального/максимального пребывания, условиям бронирования и перебронирования/оплаты/оформления авиабилета, категории пассажира и пр.).

2.12. **Тарифные правила** – правила применения определенного тарифа, связанные с установленными Перевозчиком сроками и условиями выполнения договора перевозки.

### 3 Сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения:

3.1. **AD** – десигнатор, который указывается в авиабилетах, выписанных с предоставлением скидки агенту (Agent Discount) в соответствии с Резолюцией IATA 880

3.2. **IATA (International Air Transport Association)** – Международная ассоциация воздушного транспорта.

3.3. **ID** - десигнатор для обозначения перевозки работников авиапредприятий и членов их семей (Industrial Discount) в соответствии с положениями Резолюции IATA 788

3.4. **RG** – десигнатор, который указывается в авиабилетах, оформленных с предоставлением скидки Генеральному агенту согласно Резолюции IATA 888

3.5. **4L** – ООО «Авиакомпания «ЕвроЛайн». Двухбуквенный код, присвоенный «ЕвроЛайн», в соответствии с Резолюцией IATA 762.

### 4. Соотношение кодов бронирования (RBD), салонов обслуживания и типов тарифов

Настоящим Положением устанавливается следующий приоритет классов (кодов)

бронирования в зависимости от салона обслуживания и предоставляемого сервиса, а также уровня дохода за каждый фактически пролетаемый тарифный сектор (в порядке убывания величины тарифа):

Салон обслуживания	Класс обслуживания	Код (класс) бронирования	Описание вида тарифа
Бизнес класс	C	C	Нормальный тариф первого уровня
	C	D	Специальный тариф с ограничениями по минимальному/максимальному пребыванию, предварительному выкупу, бронированию и продаже, возврату и перебронированию
	C	Z	Тариф для служебных пассажиров категорий ID00, RG00, AD00 (со скидкой 100%)
Эконом-класс повышенной комфортности (премиум)	W	W	Нормальный тариф
Эконом-класс	Y	Y	Нормальный тариф
	Y	S	Специальный тариф категории EE, для полетов «туда-обратно» (RT) с ограничениями по максимальному пребыванию в пункте поворота до 6 месяцев
	Y	M	Специальный тариф категории EE, для полетов «туда-обратно» (RT) с ограничениями по максимальному пребыванию в пункте поворота до 3 месяцев
	Y	T	Специальный тариф категории EE или PX, для полетов «туда-обратно» (RT) с ограничениями по максимальному пребыванию в пункте поворота до 2 месяцев, а также с лояльными ограничениями по перебронированию и возврату
	Y	B	Специальный тариф категории PX, для полетов «туда-обратно» (RT) с ограничениями по максимальному пребыванию в пункте поворота до 1 месяца, а также с жесткими ограничениями по перебронированию и возврату
	Y	N	Специальный тариф категории SS, для полетов «туда-обратно» (RT) с ограничениями по максимальному пребыванию в пункте поворота до 14 дней, а также с жесткими ограничениями (или полностью

			запрещающими условиями) по перебронированию и возврату
	Y	H	Специальный тариф для полетов «в один конец» (OW) с лояльными ограничениями по перебронированию и возврату
	Y	K	Специальный тариф для полетов «в один конец» (OW) с лояльными ограничениями по перебронированию и возврату
	Y	L	Специальный тариф для полетов «в один конец» (OW) с ограничениями по перебронированию и возврату
	Y	X	Специальный тариф для полетов «в один конец» (OW) с жесткими ограничениями (или полностью запрещающими условиями) по перебронированию и возврату
	Y	R	Специальный тариф для полетов «в один конец» (OW) категории PROMO с запрещенными условиями по перебронированию и возврату
	Y	Q	Специальный сквозной тариф при продаже перевозок по интерлайн-соглашениям в комбинации с рейсом 4L на основании SPA-прорейтов (первый уровень). Класс бронирования на участке партнера оговаривается отдельно в каждом конкретном случае
	Y	V	Специальный сквозной тариф при продаже перевозок по интерлайн-соглашениям в комбинации с рейсом 4L на основании SPA-прорейтов (второй уровень). Класс бронирования на участке партнера оговаривается отдельно в каждом конкретном случае
	Y	G	Групповые тарифы *
	Y	O	Тариф для служебных пассажиров категорий ID00, RG00, AD00 (со скидкой 100%)

\* *Примечание:* Исключение составляют случаи, когда группа забронирована и оформлена по полному тарифу.

По возможности пассажирский тариф должен быть привязан к тому классу бронирования, который совпадает с первичным кодом тарифа.

На экране наличия мест в автоматизированных системах резервирования коды бронирования должны быть расположены в порядке убывания величины тарифа.